

רשות מקרקעי ישראל

מכרז מס' 407/2014

לרכישת חבילות גלישה על גבי רשת האינטרנט

עבור רשות מקרקעי ישראל

תמוז תשע"ד

יולי 2014

כללי

רשות מקרקעי ישראל (להלן גם "המזמין" ו/או "הרשות"), פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר, במסגרת מכרז פומבי מס' 407/2014 לרכישת חבילות גלישה על גבי רשת האינטרנט, הכל כמפורט במסמכי מכרז זה.

1. אספקת 2 חבילות גלישה והעברת נתונים על גבי רשת האינטרנט דרך קווי תמסורת Metro סימטריים של בזק עם ממשקי Ethernet.
2. אספקת 11 חבילות גלישה רשתיות דרך תשתית רשת קווים אסימטריים BizNet VDASL2 של בזק
3. אספקת 25 חבילות גלישה על קווי ADSL של בזק.
4. ההצעה תכלול הצעת מחיר להפעלת נקודת גישה לאינטרנט Access Points (להלן "APs") דרך רשת אלחוטית בטכנולוגיית Wi-Fi במרחבי המזמין (שירות זה אופציונאלי).
5. החבילות בכל הסעיפים הנ"ל כוללות הקצאת כתובות IP4/IP6 בהתאם לצורך תמיכה ב-DHCP, NAT, אנטי ווירוס, אנטי ספאם, בקרת תוכן, שרותי IDS/IPS (DDoS). תחזוקה מלאה למשך כל תקופת ההתקשרות הכוללת ניתור ובקרה עם אפשרות גישה של נציג המזמין למערכת ניתור עומסים, שגיאות וניצול קווי האינטרנט ע"י המזמין.
6. מפרט השירותים הנדרשים והתנאים ב- **נספח י"א**.

7. טבלת ריכוז תאריכים

התאריך	הפעילות
04/08/14	פרסום המכרז בעיתונות
21/08/14	מועד אחרון להגשת שאלות
31/08/14	מועד אחרון למענה על שאלות
09/09/14 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת ההצעות
31/12/14	תוקף הצעה עד

8. ניתן להוריד את מסמכי המכרז באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il וכן באתר של רשות מקרקעי ישראל בכתובת: www.land.gov.il במדור: הרשות ופעולותיה, לשונית: פרסומים.

9. שאלות בנוגע למכרז ניתן להעביר לאבי טיימנס, מנהל תחום הפעלה ותקשורת, בדוא"ל

SapakInternetMichraz@land.gov.il

עד למועד המצוין בטבלת התאריכים (סעיף 7).

10. תשובות לשאלות יתפרסמו עד למועד המצוין בטבלת התאריכים לעיל באתר האינטרנט שצוינו לעיל. תשובות אלו יהוו חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.

11. יש להגיש את ההצעות למכרז עד ליום ולשעה המצוינים בטבלת התאריכים, את ההצעה יש להגיש בתיבת המכרזים המיועדת למכרז זה, שתמצא ברשות מקרקעי ישראל, רח' צבי 15 (בנין בזק) קומה 7, ירושלים. הצעה שלא תוגש עד המועד הנ"ל מכל סיבה שהיא – תיפסל על הסף ולא תיבחן.
12. תקופת ההתקשרות תהיה מהיום שתקבע הרשות עד ליום 31/12/15. המזמין רשאי להאריך את ההסכם לתקופה או לתקופות נוספות של עד 5 שנים בסך הכל. כל התקשרות שתבוצע עם הספק שיזכה במכרז זה כפופה לקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה.
13. יובהר, כי הרשות אינה מתחייבת להזמין שירותים בכלל או בהיקף מינימלי כלשהו מהמציע הזוכה וכן תוכל על פי שיקול דעתה לצמצם או להקטין או להגדיל את היקף השירותים הניתנים עד 100%.
14. כמו כן תוכל הרשות להפסיק את ההתקשרות בהודעה בכתב של 30 יום מראש.
15. המזמין רשאי שלא לבחור באף הצעה, לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, לרכוש רק חלק מהשירות או לרכוש הגדלה בשירות, להתקשר עם גורמים שלא הגישו הצעה, לבטל את המכרז ו/או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין לא ישלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא.
16. אין לבצע כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, בין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, אלא אם הדבר נדרש במפורש בתנאי המכרז.
17. ההצעה כפופה לכל תנאי המכרז ונספחיו.

תנאי סף ודרישות חובה

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים להלן, באופן מצטבר, ונכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז. עמידה בתנאי הסף הינה תנאי מוקדם להשתתפות במכרז. מציע אשר לא מתקיימים בו כל תנאי הסף, לא יוכל להשתתף במכרז והצעתו תיפסל.

1. הצעה תוגש ע"י אישיות משפטית אחת שהיא תאגיד רשום בישראל, שתעמוד בכל דרישות הסף ותבצע בעצמה את כל העבודות נושא המכרז.
2. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים וגם לא ניתן להציע קבלני משנה במכרז זה.
3. המציע הוא בעל רישיון עדכני נכון ליום האחרון להגשת הצעות, למתן שירותי גישה לאינטרנט (ISP) של משרד התקשורת.
4. למציע ניסיון באספקת השירותים נושא מכרז זה בשלוש השנים האחרונות, לכל הפחות בשלושה ארגונים עסקיים במהירות 100/100 Mbps, כאשר בכל אחד מהם קיימות לפחות 300 תחנות עבודה או יותר המחוברות לאינטרנט.
5. ברשות המציע גישה לרשת הבינ"ל ברוחב פס של לפחות 5 GBps.
6. ברשות המציע לפחות שני אתרים מרכזיים עם גישה לאינטרנט (POP) במקומות שונים בישראל, עצמאיים, ללא תלות בספקי אינטרנט אחרים ולפחות אחד בחו"ל.
7. למציע ניסיון מוכח באספקה וניהול שרותי גישה אלחוטית לרשת אינטרנט בטכנולוגיית Wi-Fi לפחות בשלושה לקוחות, לרבות, בקרה, תחזוקה ואבטחת מידע ע"י המציע במבנים שונים לפחות ל-100 משתמשים בכל מבנה.

8. מחזור הכספים של המציע לא פחות מסך של 500,000 ש"ח בתחום שירותי האינטרנט בשנת 2013.
9. לרשות המציע מרכז שירות ותמיכה טכנית 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע בכל ימות השנה, למעט יום הכיפורים.

הגשת הצעות

על המציע להגיש במסגרת הצעתו את המסמכים הבאים:

1. טופס פרטי והצהרות המציע (בנוסח המצורף **כנספח ב'**).
2. הצעת מחיר (בנוסח המצורף **כנספח ג'**) במעטפה נפרדת סגורה. המחירים בהצעה יהיו נקובים בש"ח וכוללים את כל הוצאות המציע וכן כל המסים וההיטלים **החלים** למעט מס ערך מוסף.
3. תצהיר שמירה על סודיות- **נספח ד**.
4. כל האישורים בתוקף הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
5. עותק מתעודת רישום תאגיד ותעודת שינוי שם (אם השתנה שם התאגיד).
6. תדפיס עדכני, שהופק בתוך 30 יום לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, מרשם החברות בדבר מצב התאגיד, מנהליו, בעלי המניות והיעדר חובות לרשם החברות.
7. אישור מעו"ד/רו"ח בדבר מורשי החתימה של המציע.
8. העתק מרישיון בתוקף למתן שירותי גישה לאינטרנט (ISP) של משרד התקשורת
9. תצהיר חתום ומאומת כדין לעניין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום, כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 בנוסח המצורף **כנספח ו'** למכרז.
10. תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי הסף של המכרז מאומת כדין בנוסח המצורף **כנספח ז'** למכרז.
11. על המציע לפרט במספר טבלאות (טבלה לכל לקוח) ניסיון קודם של המציע אצל לקוחותיו בנוסח המצורף **כנספח ח'**. איש קשר מצד הלקוח חייב להיות מדרג ניהולי היכול לתת הערכה מקצועית על רמת השירות המסופק.
12. המציע יצרף תצהיר בדבר ניגוד ענייניים **בנספח ט'** חתום על ידו ומאושר ומאומת ע"י עו"ד.
13. אישור רו"ח בדבר מחזור הכספים של המציע לא פחות מסך של 500,000 ש"ח בתחום שירותי האינטרנט בשנת 2013, בנוסח המצ"ב **כנספח י'** למכרז.
14. שירותי מניעה וחסומים שברשות המציע - **נספח י"ב**.
15. הצעה תחשב כעומדת ותקפה, על כל פרטיה, עד למועד המצוין בטבלת ריכוז התאריכים.

תהליך קביעת הזוכה

בשלב הראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף. הצעה שלא תעמוד בכל דרישות הסף תיפסל. **בשלב השני** יקבע ציון איכות לכל הצעה. רק הצעות שתקבלנה ציון איכות העולה על 70% (להלן: "ציון הסף") תעבורנה לשלב הבא, שלב פתיחת הצעות המחיר. **בשלב השלישי** תפתחנה הצעות המחיר של ההצעות שציון האיכות שלהן עבר את ציון הסף. ייקבע ציון משוקלל להצעות, ותבחר כזוכה ההצעה שהציון המשוקלל שלה הינה הגבוה ביותר.

ועדת מכרזים רשאית לבצע כל בדיקה הנדרשת להבנת ההצעות.

הערכה איכות:

הערכת איכות תבוצע ע"י ועדת מכרזים או ע"י ועדת משנה מקצועית שתמונה על ידה בהתאם לאמות מידה המפורטות להלן.

טבלת שקלול איכות:

#	תיאור מרכיב איכות השירות	תיאור אמות מידה	ניקוד המשקל מכסימלי
1	מספר לקוחות מעל 3, אשר המציע מספק להם שירותים דומים בקצב 100/100 Mbps לפי דרישות המוגדרות בסעיף 4 בדרישת סף	לכל לקוח מעל ל-3 לקוחות יזוכה המציע ב 5 נקודות איכות עד למקסימום 25 נקודות	25
2	מספר לקוחות מעל 3, אשר המציע מספק להם שרותי גישה אלחוטית לרשת אינטרנט בטכנולוגיית Wi-Fi סעיף 7 בדרישות סף	לכל לקוח מעל ל-3 לקוחות יזוכה המציע ב 5 נקודות איכות עד למקסימום 25 נקודות	25
3	שביעות רצון של לקוחות המציע	המזמין יפנה למספר לקוחות ממליצים מתוך לקוחות שמציע מציג בנספח ה'. הציון יינתן על סמך התרשמות הוועדה משביעות רצון של הממליצים.	35
4	הערכת רמת שרותי מניעה/חסימה של תקיפות DoS, שרותי IDS/IPS (DDoS) הספקת שירותי אנטי ווירוס ו- אנטי ספם, שרותי סינון תוכן, סינון URL וכד'	הצלחת פתרון שירות המוצא, חומרה ותוכנה ברשות המציע. על המציע להציג פתרונות, חומרה ותוכנה שברשותו בנספח י"ב. הציון יינתן על סמך התרשמות אנשי המקצוע לפתרון המוצע.	15
	סה"כ		100

למרות האמור לעיל, במקרה שפחות משלוש הצעות עברו את סף האיכות, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהן אינו עולה על 70. למרכיב האיכות יהיה משקל של 30% מהציון הסופי המשוקלל.

הערכה עלות:

רק הצעות אשר עברו את תנאי הסף של האיכות, יעברו לשלב בדיקת העלות. לצורך קביעת העלות הכוללת של כל אחת מההצעות במכרז, ועדת מכרזים תקבע מקדם לכל שירות בהתאם לכמות הצפויה במהלך השנה. הסכומים שיוצעו יוכפלו במקדמים שקבעה הוועדה. הסיכום של כל הסעיפים (לאחר הכפלתם במקדמים) ייחשב כסכום כולל של ההצעה. רשימת המקדמים כאמור לעיל לא תפורסם. הרשימה תוכנס למעטפה סגורה ע"י ועדת מכרזים ותוכנס לתיבת המכרזים המיועדת למכרז זה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. ההצעה הזולה ביותר תקבל את מלוא הניקוד (70%) לעניין המחיר, ויתר ההצעות תקבלנה ניקוד יחסי להצעה הזולה.

אופן חישוב ציון – המחיר:
ההצעה הנמוכה ביותר X 70
ההצעה הנבדקת

אופן חישוב הציון המשוקלל הסופי:

ציון האיכות (מתוך 100) X 30% + ציון המחיר (מתוך 70) = ציון סופי

מכוינות וזכויות המזמין

1. המזמין רשאי לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד הזוכה, ולקבוע כי במידה והזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז, ו/או לא יתקשר מסיבה כלשהי עם הרשות, יבוא במקומו המציע שדורג אחריו. הצעות המציעים יישארו בתוקף למשך 60 ימים, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכיותו ו/או לא מילא את תנאי ההסכם שיחתם עם הרשות מכל סיבה שהיא וההסכם עימו יבוטל. בנסיבות אלה, תהיה ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להכריז על בעל ההצעה השנייה הטובה כזוכה במכרז.
2. למזמין נשמרת הזכות לפנות למציעים לצורך השלמת מסמכים תחת פסילת הצעות חסרות וכן לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציעים כולם בכדי לקבל הבהרות להצעתם, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות, הכל בכפוף להוראות התכ"ם ולהוראות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, והתקנות שהותקנו מכוחו.
3. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
4. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה. וועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו כל מסמך אשר לפי הערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי. מציע הסבור כי בהצעתו כלולים חלקים המהווים סוד מסחרי, יסמנם בהצעתו. במקרה של אי סימון המציע כאמור, יראו אותו כמי שמסכים למסירת שאר חלקי הצעתו, אשר לא סומנו, לעיון מציעים אחרים.
5. המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ מכרז זה, וכי אין הוא או הצוות מטעמו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח החוזה שיחתם עם הרשות.
6. המציע הזוכה יתחייב להימנע במשך כל תקופת החוזה עם הרשות מלקחת חלק ו/או להיות מעורב באופן ישיר או עקיף בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח החוזה שיחתם עם הרשות. המציע הזוכה מתחייב לדווח לרשות לאלתר על כל מצב בו קיים חשש לניגוד עניינים. ידוע למציע הזוכה כי ההכרעה בכל שאלה בדבר ניגוד עניינים תהא בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של יועמ"ש הרשות.
7. המזמין שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות באם המציע הזוכה לא סיפק את השירותים הנדרשים ו/או לא עמד בלוחות הזמנים כפי שהתבקש במהלך קבלת השירותים ו/או פעל שלא בהתאם לתנאים בדבר איסור ניגוד עניינים.
8. המציע מתחייב לספק את השירות ו/או המוצרים נשוא מכרז זה בהתאם לכל ההצהרות וההתחייבויות שנמסרו על ידו במסגרת מכרז זה. מובהר ומודגש, כי על הצעת המחיר לכלול ברכיב המחיר את כל העלות הנובעת מהאמור לעיל לא כולל מע"מ, וכי הרשות לא תישא בכל תשלום נוסף למציע בשום תנאי.
9. הגשת ההצעה על ידי המציע כמוה כהצהרה ואישור שכל פרטי ותנאי מכרז זה, והסכם זה, ידועים, מובנים ונהירים לו, וכי יש לו את הידע, הכישורים והתכונות המקצועיות והאחרות הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז, וכן כי במסגרת המחירים הנקובים על ידו בהצעתו, גולמו כל דרישותיו ותנאיו, ואין לו ולא תהיינה לו כל דרישה או תביעה מעבר להן. כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו מפרטי המכרז וההסכם אשר תועלה לאחר שהוגשה הצעה, לא תתקבל, והזוכה יצטרך לשאת בביצועה ו/או תיקון הוצאותיה על חשבון.
10. המציע מצהיר ומתחייב שכל המידע המופיע בהצעתו נכון ומדויק, והוא מתחייב להודיע לרשות באופן מיידי ובכתב במידה ויחול שינוי כלשהו במידע שנמסר על ידו במסגרת הצעתו.
11. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז בכל עת, בלא צורך לנמק את סיבת הביטול.

התקשרות עם הזוכה

ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה על פי ההסכם המצ"ב כנספח א'. בתוך 15 ימי עסקים מקבלת ההודעה על הזכייה, ומיד לפני כל תקופה מוארכת, יפקיד הזוכה ערבות ביצוע, בנוסח המצ"ב כנספח ה'. סכום ערבות הביצוע תקבע בסך השווה ל-5% מהיקף ההתקשרות ערבות הביצוע הראשונה תעמוד בתוקפה למשך כל תוקפו של הסכם ההתקשרות ולמשך שלושה חודשים נוספים לאחר מכן, דהיינו עד 31/03/16. ערבות זו תוארך ו/או תחודש, עם כל תקופה מוארכת בהתאם לאמור לעיל.

חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות מותנית בהמצאת ערבות ביצוע, אם הזוכה לא ימציא ערבות כאמור או לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש, שומר לעצמו המזמין את הזכות לבטל את זכייתו.

ההתקשרות עם הספק הזוכה תחל לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות בין המזמין לבין הספק הזוכה, אשר בו מפורטים התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר לביצוע העבודה הכלולה במכרז והגשת כל המסמכים הנדרשים, לרבות הערבות.

התמורה שתשולם לזוכה תהיה על פי הצעתו ללא תוספת כלשהו, למעט תשלום בגין הפרשי הצמדה המפורטים בחוזה, כפי שנקבעו על ידי החשב הכללי.

התשלום יתבצע על בסיס חצי שנתי. יודגש כי המזמין רשאי להזמין רק חלק מהשירותים המפורטים להלן בנספח, לפי שיקוליו הבלעדיים ולפי צרכיו

נספחים למכרז

רשימת הנספחים המצורפים למכרז זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו:

נספח א' – נוסח הסכם ההתקשרות

נספח ב' – טופס פרטי המציע

נספח ג' – טופס הצעת המחיר

נספח ד' – טופס הצהרת סודיות

נספח ה' – נוסח ערבות ביצוע

נספח ו' – תצהיר לעניין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

נספח ז' - תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי הסף

נספח ח' – תצהיר בדבר ניסיון המציע

נספח ט' – הצהרה לאי קיום ניגוד עניינים

נספח י' – אישור רו"ח

נספח י"א – מפרט השירותים

נספח י"ב - שירותי מניעה וחסימה שברשות המציע

נספח א':

הסכם ההתקשרות

שנחתם ביום _____ בחודש _____ שנה _____

בין

מצד אחד

רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות")

רח' הצבי 15, ירושלים

לבין

_____ (ח.פ. _____) (להלן: "הספק").

כתובת _____

מצד שני

הואיל: ולרשות דרושים שירותי אינטרנט ושירותים נלווים (להלן: "השירות"), כפי שכמפורט במכרז 407/2014 אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "המכרז"), אשר יסופקו באתרי הרשות או באתרים אחרים (להלן – "האתרים");

והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן – "הצעת הספק");

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו נבחר הספק לספק את השרות כולל דרישות מפורטות במכרז.

והואיל: והספק מצהיר שהינו בעל הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לצורך הפעלה ומתן השירות והינו מסוגל לתת את השירות הנדרש על ידי הרשות ברמה גבוהה ובמסגרת ארגונית משלו;

והואיל: והספק מצהיר שלפני חתימתו על הסכם זה קיבל תשובות לשביעות רצונו לכל שאלותיו בקשר עם השירות, האתרים והציוד;

והואיל: והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בהסכם זה לאחר שהספק זכה במכרז ולאחר שההתקשרות אושרה ע"י ועדת המכרזים של הרשות בישיבתה מיום _____;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים:

א. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

ב. הסכם זה כפוף לכל תנאי המכרז על נספחיו.

ג. להסכם זה מצורפים נספחים כדלקמן כמפורט :

נספח א' – טופס הצעת המחיר (נספח ג' של המכרז)

נספח ב' – מפרט השירותים (נספח י"א של המכרז)

נספח ג' – הצהרה לאי קיום ניגוד עניינים (נספח ט' של המכרז)

נספח ד' – טופסי הצהרת סודיות

נספח ה' – ערבות ביצוע

נספח ו' – תצהיר לעניין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

2

א. הספק מתחייב לבצע את השירותים כמפורט בנספח ב' (להלן "השירותים").

ב. תוקף הסכם זה הוא: החל מיום _____ ועד ליום 31/12/2015.

3

הארכת ההתקשרות

א. לרשות שמורה הזכות להאריך ההתקשרות עם הספק לתקופה או תקופות נוספות, בכפוף לקבלת אישור תקציבי. סך היקף ההתקשרות לא יעלה על 5 שנים.

ב. לרשות שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 30 יום מראש. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.

ג. בוטל החוזה כאמור בס"ק (ב) לעיל, רשאית הרשות למסור את אספקת השירותים לגוף אחר. הרשות תשלם לספק את השכר המגיע לו עבור השירותים שסופקו לרשות עד לסיום ההתקשרות בפועל, אולם תהא פטורה מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן תהא זכאית לקזז כל סכום המגיע לה כאמור בהסכם זה ולפי כל דין.

4 תמורה.

4.1 תמורת ביצוע השירותים, תשלם הרשות לספק כמפורט בהצעת הספק למכרז המצורפת כנספח לחוזה זה.

4.2 התמורה תשולם מדי שנה בשני תשלומים. הספק יגיש חשבון בגין מתן השירותים למחצית ראשונה של השנה בתחילת חודש יולי ולמחצית השניה בתחילת חודש ינואר.

4.3 הרשות תשלם את התמורה, לאחר אישור החשבון ע"י האחראי, בהתאם להוראות החשכ"ל מס' 1.4.3 "מועדי תשלום".

4.4 על התשלומים האמורים בסעיף זה ישולם מע"מ כחוק.

4.5 התמורה ותנאי התשלום שנקבעו בסעיף זה או על פיו הנם סופיים וקבועים מראש ולא תשולם עליהם כל תוספת מע"מ.

4.6 הצמדה

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

הגדרות בנושא הצמדה

4.6.1 **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז

- 4.6.2 **תאריך התחלת הצמדה** – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודש מתאריך הבסיס)
- 4.6.3 **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 4.6.4 **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 4.6.5 **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 4.6.6 **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה
- 4.7 **עקרונות ביצוע הצמדה**
- 4.7.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- 4.7.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו.
- 4.7.3 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית ברשות.
- 4.8 **מנגנון ביצוע הצמדה**
- 4.8.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 4.8.3 להלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 4.8.2 ההצמדה תתבצע מדי ששה חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף ששה חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל ששה חודשים לאחר מכן.
- 4.8.3 על אף האמור בסעיף 4.8.1 לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 4.8.3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 4.8.3.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 4.8.2 לעיל.
5. **הצהרות הספק:**
- א. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל דרישות המכרז והסכם זה.
- 6 **התחייבות הספק:**
- א. הספק מתחייב לבצע את השירות ברמה גבוהה, במקצועיות ובמימנות כדי לאפשר למשתמשים נשוא מכרז זה, הפועלים ברשות, ביצוע תקין של עבודת הרשות בכל עת ללא הפרעה.
- ב. הספק מתחייב לתת את השירות לציוד המפורט בגין התקופה שצוינה במכרז.
- ג. הספק מתחייב לעמוד בכל הדרישות הנוספות המפורטות בהסכם זה.
- 7 **התחייבויות הרשות:**
- הרשות תאפשר לספק גישה לאתרים, בכפוף להוראות קצין הביטחון של כל אתר.
- 8 **אחריות לנזקים, שיפוי וביטוח:**
- א) הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם לרשות או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. למען הסר ספק, מובהר בזה כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי.

בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק רכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק בהתאם להסכם זה.

מובהר בזה כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון, או ממעשה או מחדל שלא לצורך ביצוע הסכם זה, של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.

ב) הספק מתחייב לשפות את הרשות או את מי הפועל מטעמה בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחה עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת שישלמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הרשות, עובדיה ושלוחיה ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף קטן א.

ג) הספק יבטח את עצמו ואת עובדיו נגד כל אחריותו כלפי הרשות כמפורט בסעיף זה.

שמירת סודיות ושמירת זכויות:

מובהר בזה כי על הסכם זה חלות הוראות סעיפים 117-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שבנספח ד' להסכם זה.

הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

הספק מתחייב להחזיר לרשות כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע השירותים בהסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

9 המחאת זכויות:

מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה, בדרך של מיזוג חברות ובכל דרך אחרת, או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הרשות. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

אישרה הרשות המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הרשות לשחרר את הספק מאחריותו שלו כלפי הרשות על הוראות הסכם זה.

10 יחסי הצדדים:

א. הספק מצהיר בזה כי הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה ובין הרשות.

ב. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם ובין הרשות לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.

ג. תשלומים בגין המועסקים

הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה תנאים סוציאליים וכיוצ"ב. וכן מתחייב הוא לקיים את כל ההוראות האמורות המתייחסות למועסקים על ידו.

חויבה הרשות לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים ע"י הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הרשות עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויבה לשלם כאמור.

11 הפרת הסכם:

הוסכם בין הצדדים כי כל אחת מן ההפרות הבאות תחשבנה להפרות יסודיות של ההסכם:

- (1) מתן שירות ופתרון תקלות שלא בהתאם ללוח הזמנים הנדרש לטיפול בתקלות כאמור במפרט המכרז ובהסכם זה ו/או השירות אינו ניתן ברמה הנדרשת בהסכם והספק לא תיקן את רמת ותדירות השירות לאחר התראה על כך מהרשות בכתב.
- (2) הפסיק הספק לתת שרות לאתר אחד או יותר מאתרי הרשות.

12 ערבויות ובטחונות:

כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על פי הסכם זה הספק ימציא לא יאוחר ממועד חתימת הסכם זה ומיד לפני כל תקופה מוארכת, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בנוסח הקבוע כנספח ה' לחוזה, בסך _____.

הערבות הבנקאית הראשונה, תישאר בתוקף למשך שלושה חודשים מתום תקופת החוזה (דהיינו עד 31/03/16) ותוחזר עד חודש ימים לאחר שתוקפה פג, על פי דרישת הספק

ערבות זו תוארך ו/או תחודש, עם כל תקופה מוארכת בהתאם לאמור לעיל.

הרשות תהיה רשאית לחלט את הערבות על פי שיקול דעתה הבלעדי, במקרה שהספק לא ימלא את חובותיו או חלקן על פי הסכם זה ו/או ינהג שלא בתום לב, והספק לא תיקן את הטעון תיקון לאחר שקיבל התראה מראש וניתן לו פרק זמן סביר לעשות זאת,

חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הספק הזוכה להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת, כך שבכל עת עד תום תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה, תהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור לעיל.

13 שונות:

- א. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכלל הסכם או הסדר אחר שנערכו מעבר לחתימתו של הסכם זה.
- ב. שינויים בהסכם זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה מטעם הצדדים.
- ג. הודעה על פי כתובות הצדדים המפורטות להלן שתינתן בכתב ותשלח בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 3 ימים מהמועד בו נשלחה ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה.
- ד. כתובות הצדדים: הרשות: רשות מקרקעי ישראל, רחוב הצבי 15 ירושלים
הספק: _____

14 מקום שיפוט:

מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור להסכם זה, לרבות הפרתו, יהא בירושלים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

רשות מקרקעי ישראל

נספח ב'

טופס הצעה

הנדון: מכרז מס' 407/2014 לרכישת שירותי אינטרנט

- א. שם המציע: _____
- ב. המס' המזהה (ח"פ): _____
- ג. שם איש הקשר למכרז זה: _____
- ד. מען המציע (כולל מיקוד): _____
- ה. מספרי טלפון (כולל נייד): _____
- ו. פקסימיליה: _____
- ז. כתובת E-Mail: _____

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז על נספחיו ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות המפורטות בו ושאונו מסכימים לתנאיו, להסכם ההתקשרות ולכל יתר הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה, ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו.
2. כן אנו מתחייבים לחתום על הסכם ההתקשרות עם הרשות ולהתחיל מיד עם חתימתו את אספקת שירותי אינטרנט, אם אקבל הודעה כי זכיתי במכרז.
3. רצ"ב המסמכים והאישורים שנדרשנו לצרף כמפורט במסמכי המכרז.
4. רצ"ב הצעת מחיר מלאה וחתומה וסגורה במעטפה נפרדת.
5. ידוע לנו כי הרשות אינה מתחייבת להזמין שירותים בכלל או בהיקף מינימאלי כלשהו מהמציע הזוכה וכן תוכל על פי שיקול דעתה לצמצם או להקטין את היקף השירותים הניתנים. כמו כן תוכל הרשות להפסיק את ההתקשרות בהודעה של 30 יום מראש.

תאריך	שם מלא של מורשה חתימה	חתימה וחותמת

נספח ג'

טופס הצעת המחיר (יש למלא ולצרף במעטפה סגורה נפרדת)

שם המציע: _____

שרותי גלישה והעברת נתונים משוערים באינטרנט דרך רשת תמסורת Metro	דמי שימוש חודשיים בש"ח – מחיר ליחידה ללא מע"מ
200/200 Mbps (אופציה)	
100/100 Mbps	
40/40 Mbps (אופציה)	
20/20 Mbps	

שרותי גלישה באינטרנט משוערים דרך קווי BizNet VDSL2	דמי שימוש חודשיים בש"ח – מחיר ליחידה ללא מע"מ
100/3 Mbps (אופציה)	
40/4 Mbps	
נקודת גישה APs קיימת	
נקודת גישה APs (אופציה) רכישה	
נקודת גישה APs (אופציה) שכירות	
ניהול וטיפול מתג קיים 24 כניסות תומך PoE	
מתג מנוהל 24 כניסות תומך PoE רכישה	
מתג מנוהל 24 כניסות תומך PoE שכירות	

שרותי גלישה באינטרנט משוערים דרך ADSL	דמי שימוש חודשיים בש"ח – מחיר ליחידה ללא מע"מ
20Mbps/1 Mbps (אופציה)	
15Mbps/0.8 Mbps	

תאריך	שם מלא של מורשה חתימה	חתימה וחותמת
-------	-----------------------	--------------

נספח ד'

טופס הצהרת סודיות

(למילוי ע"י הזוכה ומבצעי השירות מטעמו)

אני הח"מ _____, הנושא תעודת זהות מספר _____, המועסק בתאגיד _____, בתפקיד _____, מצהיר בזאת:

1. הואיל והתאגיד בא בקשר עסקי עם רשות מקרקעי ישראל (להלן - "הרשות") לרכישת שירותי אינטרנט עבורו (להלן - "השירותים") כמפורט במכרז 407/2014 לרכישת שירותי אינטרנט עבור רשות מקרקעי ישראל והואיל וידיעות ומידע, שהגיעו או יגיעו אלי עקב העסקתי בתאגיד, או שיווצרו בתאגיד עקב ביצוע האמור, הינם בגדר מידע רגיש / חסוי והינם בגדר סוד.

2. לפיכך, אני הח"מ מצהיר בזאת, שכל ידיעה, אשר בידי או תגיע לידי תוך כדי הכנת ההצעה לאספקה של השירותים לרשות או עקב מתן השירותים בפועל היא בסיווג מידע רגיש / חסוי ואני מתחייב לשמור עליהן בסוד. התחייבותי זו חלה הן לגבי נתונים והן לגבי כל סוגי המידע האחרים, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור או בכל דרך אחרת.

3. תשומת לבי הופנתה לחוק העונשין (התשל"ז - 1977) (להלן - "החוק") ובמיוחד - לסעיפים 118 ו-119, המובאים להלן:

סעיף 118: גילוי בהפרת חוזה:

א. היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה התשי"ח - 1958 (נוסח משולב) ובחובה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר ללא סמכות כדן ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

ב. בסעיף זה "בעל חוזה" לרבות מי שהועסק כעובד או כקבלן לשם ביצוע החוזה, ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: גילוי בהפרת אימון:

מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת. התרשל בשמירתו או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חודשים.

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה.

"מסירה" - לרבות מסירה ע"י סימון ואיתות ומסירה עקיפה.

4. אני מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא לגלות ולא לגרום לגלוי למאן דהו, בישראל ומחוצה לה, כל ידיעה כנ"ל וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג הרשות.

"גלוי" - לרבות מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של הרשות ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

5. ידוע לי, כי מותר יהיה לגלות כל ידיעה כאמור רק למי שהתחייב לשמור עליה בסוד, הכל בכפוף להצהרה זו ולצרכי עבודה בלבד ולאחר קבלת הסכמתה המפורשת בכתב ומראש של הרשות. בכל מקרה אחר, אני מתחייב שלא לגלות את הידיעה, אלא אם קיבלתי לכך אישור מפורש ובכתב מנציג הרשות.

6. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לענין. ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

חתימה

שם החותם

תאריך

נספח ה'

כתב ערבות ביצוע

(לאחר הזכיה בלבד, אין לצרף להצעה)

לכבוד,
רשות מקרקעי ישראל
רח' הצבי 15, ירושלים

כתב ערבות

הנדון: ערבות מספר _____ למכרז מס' 407/2014

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים: _____ ₪) שיוצמד למדד המחירים מיום (תאריך תחילת תוקף הערבות) אשר תדרשו מאת _____ (להלן "החייב") בקשר לחוזה למתן שירותי אינטרנט עבור רשות מקרקעי ישראל על פי מכרז מס' 407/2014.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיהם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____

מודגש בזאת כי "דרישה בכתב" כאמור לעיל אינה כוללת דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, מברק או כל אמצעי אלקטרוני אחר, וזו לא תיחשב כ"דרישה" בהתאם לכתב ערבות זה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה

תאריך

נספח ו'

תצהיר לעניין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "הגוף") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם רשות מקרקעי ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. בתצהירי זה, משמעות המונחים "בעל זיקה", "הורשע" "עבירה" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

הגוף ו"בעל הזיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות בתקופה שקדמה למועד חתימת תצהיר זה.

הגוף ו"בעל הזיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות בתקופה שקדמה למועד חתימת תצהיר זה, אך במועד חתימת תצהיר זה חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

(מחק את המיותר)

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____

שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומס' רשיון עו"ד

תאריך

נספח ז'

תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי הסף

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם רשות מקרקעי ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

א. ברשות המציע גישה לרשת הבינ"ל ברוחב פס של לפחות 5 GBps .

ב. למציע ניסיון באספקת השירותים הנושא מכרז זה בשלוש השנים האחרונות, לכל הפחות בשלושה ארגונים עסקיים במהירות 100/100 Mbps, כאשר בכל אחד מהם קיימות לפחות 300 תחנות עבודה או יותר המחוברות לאינטרנט.

ג. ברשות המציע לפחות שני אתרים מרכזיים או יותר עם גישה לאינטרנט (POP) במקומות שונים בישראל, עצמאיים, ללא תלות בספקי אינטרנט אחרים ולפחות אחד בחו"ל.

ד. למציע ניסיון מוכח באספקת שרותי גישה אלחוטית לרשת אינטרנט בטכנולוגיית Wi-Fi לפחות לשלושה לקוחות עם ניהול כולל בקרה תחזוקה ואבטחת מידע ע"י המציע במבנים שונים לפחות ל-100 משתמשים בכל מבנה.

ה. ברשות המציע קיים מרכז שירות ותמיכה טכנית 24 שעות ביום, שבעה ימים בשבוע בכל ימות השנה, למעט יום הכיפורים.

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____

שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומס' רשיון עו"ד

_____ תאריך

נספח ח'

פירוט ניסיון המציע

על המציע להציג מספר לקוחות להם הוא מספק שירותי אינטרנט בקצב Mbps 100/100 במשך שלוש שנים אחרונות למועד הגשת הצעה, כאשר לכל לקוח לפחות 300 תחנות עבודה המחוברות לאינטרנט.

על המציע להציג מספר לקוחות שהוא מספק להם שירותי גישה אלחוטית לרשת אינטרנט בטכנולוגיית Wi-Fi עם ניהול כולל, בקרה תחזוקה ואבטחת מידע ע"י המציע במבנים שונים לפחות ל-100 משתמשים בכל מבנה. ברשות המציע ציוד ותוכנה לאבטחת מידע מניעה/חסימה של תקיפות DoS, שירותי IDS/IPS (DDoS) הספקת שירותי אנטי ווירוס ו- אנטי ספם, שירותי סינון תוכן, סינון URL וכד'.
על המציע להציג סוגי הציוד ותוכנות שברשותו בנושא אבטחת מידע:
על המציע לפרט במספר טבלאות (**טבלה לכל לקוח**) ניסיון קודם אצל לקוחותיו.

שם הלקוח: _____
כתובת: _____
שנות הספקת שירותי אינטרנט: משנת _____ עד שנת _____
שם איש קשר ותפקידו: _____
טלפון ישיר איש קשר: _____ טלפון נייד איש קשר: _____
E-Mail איש קשר: _____
מספר תחנות עבודה נייחות מחוברות לרשת אינטרנט: _____
שירותי גישה לרשת אינטרנט בקצב Mbps 40/40 (מספר קווים) _____
שירותי גישה לרשת אינטרנט בקצב Mbps 100/100 (מספר קווים) _____
שירותי גישה לרשת אינטרנט בקצב Mbps 200/200 (מספר קווים) - אינפורמטיבי בלבד _____
מספר מבנים אשר מסופק בהם שירות אינטרנט בטכנולוגיית Wi-Fi לפחות ל- 100 משתמשים _____
מספר משתמשים מקבלים שירותי אינטרנט אל חוטיים מ- APs אחת בו זמנית: _____

תאריך: _____

חותמת חברה _____

חתימת מורשה/י חתימה _____

הצהרה לאי קיום ניגוד עניינים התחייבות לשמירת סודיות ושמירת זכויות ושימוש בתוכנות מקוריות (לחתימה על ידי הקבלן וכל צוות עובדיו המועסק לצורך מתן השירותים לפי החוזה)

לכבוד

רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות")

אני הח"מ

שם	ת.ז.	תפקיד
מצהיר/ה בזאת ומתחייב/ת בזאת כלפיכם כדלקמן:		
<p>הואיל ובתוקף תפקידי בצוות המבצע את השירותים על פי חוזה נשוא מכרז מספר מכרז מס' 407/2014 לרכישת חבילות גלישה על גבי רשת האינטרנט ברשות (להלן: "המכרז"), הגיעו ו/או יגיעו לרשותי, מידע, מסמכים וחומר אחר מכל סוג שהוא הקשורים בכל אופן שהוא למתן השירותים ע"פ המכרז הנ"ל, שפורסם על ידי הרשות (להלן: "המידע"). לפיכך הריני מצהיר/ה ומתחייב/ת כלפיכם וכלפי כל אחד מכם כדלקמן:</p> <p>1. לאחר שבדקתי את העניין אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה או לצד ג' הקשור עימי, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירותים נשוא המכרז הנ"ל, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה.</p> <p>אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי, יתקיים ניגוד עניינים כאמור, או חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.</p> <p>כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור לא אוכל, בכל מקרה, לייעץ/לייצג כל גוף הפועל מול הרשות בין במישרין ובין בעקיפין</p> <p>ידוע לי ואני מסכים, כי כל שאלה בדבר ניגוד עניינים תוכרע על ידי יועמ"ש המינהל ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.</p> <p>2. לא אעשה שימוש, מלבד השימוש במסגרת התפקיד שאני ממלא/ת, בכל הקשור למתן השירותים נשוא המכרז וכל הקשור עימם, בתוצרי השירותים על כל חלקיהם נספחיהם ומרכיביהם לרבות כל מדיה אלקטרונית וכל המסמכים והעזרים שיעשה בהם שימוש לצורך ביצוע השירותים. התחייבותי זאת מתייחסת גם לתקופה שלאחר סיום כל הליכי המכרז וסיום החוזה ללא הגבלת זמן.</p> <p>3. אני מתחייב/ת לשמור על סודיות מוחלטת בקשר למידע ולא אעביר לאחרים, כל מידע שהועבר אלי, למעט מידע המפורסם ברבים, ו/או מידע הפתוח על פי הדין לעיון הציבור (כל הללו יקראו להלן: "מידע גלוי") או מידע אחר שחויבנו לגלותו על פי כל דין ובלבד שאמסור לכם הודעה על מצב שבו הננו נדרשים, על פי כל דין, לגלות מידע כאמור, אולם, אעשה ככל שביכולתי בכדי להותיר בידיכם שהות סבירה להתגונן מפני דרישה כזאת, אם לדעתכם היא עלולה לפגוע בזכות מזכויותיכם.</p> <p>אני מצהיר/ה כי ידוע לי שהפרת התחייבות זו עלולה להיות עבירה לפי סעיפים 118 ו/או 119 לחוק העונשין תשל"ז-1977.</p> <p>4. עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז הנ"ל, הנני מתחייב/ת כי, למעט המידע הגלוי, אעביר לכם את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר לי בקשר עם המכרז הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר</p>		

- האמור. לא אשאיר בידי העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים למכרז הנ"ל.
5. לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, אעשה שימוש בתוכנות מקוריות בלבד.
6. מבלי לגרוע מיתר תנאי המכרז/החוזה ידוע לי כי הרשות רשאית להפסיק את ההתקשרות באם אפעל שלא בהתאם לתנאים בדבר איסור ניגוד עניינים.
7. בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בהצהרה זו, ידועות לי כל התחייבויות החוזה, המכרז וכל נספחיו הקשורות להימנעות מניגוד עניינים, שמירה על סודיות ושימוש בתוכנות מקוריות ואני מתחייב לעמוד בהן.

ולראייה באתי על החתום:

חתימת המצהיר/ה	שם המצהיר/ה	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עוד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד	חותמת ומס' רשיון עו"ד	תאריך

נספח י'

אישור רואה חשבון על מחזור כספי

כרואה החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע"), הריני לאשר בזה כי הכנסות (מחזור כספי) של המציע בשנת 2013 עמדו על לפחות 500,000 ש"ח, מפעילותה של המציע בתחום אספקה של שירותי האינטרנט.

תאריך: _____

בכבוד רב,

הערה: על האישור הנ"ל להיות מקורי.
האישור יודפס על גבי נייר לוגו של משרד רו"ח.

מפרט השירותים

השירותים הנדרשים (M):

1. אספקת שירותי גלישה והעברת נתונים על גבי רשת אינטרנט בפס הרחב באמצעות קווי תמסורת METRO סימטריים באתרים הבאים:

1.1 אגף מידע רמ"י, בניין ג'ינרי, רח' בנק ישראל 5, ירושלים בקצב 100/100Mbps. ייתכן ובעתיד ישודרג ל- 200/200Mbps.

1.2 חברת גאודע, רח' המלאכה 3, ת"א או כל חברה אחרת שתספק למזמין שירותי הדמיה בקצב 20/20 Mbps. ייתכן ובעתיד ישודרג ל- 40/40Mbps.

במענה למכרז זה, על הספק לבסס שירותי אינטרנט על בסיסי אותם תשתיות הקיימות אצל המזמין ועל כן יתחייב הזוכה להעתקת הקווים על חשבונו כולל כל עבודות הנדרשות לביצוע המשך הפעילות ומתן שירותי האינטרנט לאתרי המזמין.

לידיעת המציע:

ניהול מערך DNS ממשלתי (שינוי כתובות IP וכד') מתבצע ע"י ממשל זמין בתאום עם ספק הזוכה.

על הספק הזוכה לבצע את כל התאומים הנדרשים מכך מול ממשל זמין והמזמין.

על המציע להקצות לטובת המזמין שני פולים של כתובות IP חדשות חוקיות: פול אחד 32 כתובות ופול שני 16 כתובות.

הספק הזוכה יתחייב לתמוך ולעזור בהעברת כתובות IP חדשות והגדרות הנדרשות במערכת של המזמין.

2. אספקת שירותי גלישה על גבי רשת אינטרנט באמצעות טכנולוגיית VDSL2 על תשתית קווי בנדל BizNet של בזק במרחבי המזמין או אתרים אחרים שהמזמין יהיה אחראי עליהם:

מטה הרשות, בניין בזק, רח' הצבי 15, ירושלים	בקצב 40/4 Mbps
מרחב ת"א-מרכז, קריית ממשלה תל-אביב	בקצב 4 X 40/4 Mbps
מרחב צפון, מלון פלאזה, רח' כרמל, נצרת עלית	בקצב 40/4 Mbps
מרחב חיפה, קריית ממשלה, חיפה	בקצב 40/4 Mbps
מרחב ירושלים, רח' יפו 216, ירושלים	בקצב 40/4 Mbps
מרחב דרום, קריית ממשלה, באר שבע	בקצב 40/4 Mbps
מנהל אזרחי יו"ש, בית-אל	בקצב 40/4 Mbps
אגף מידע, בניין ג'ינרי, בנק ישראל 5, ירושלים	בקצב 40/4 Mbps

3. אספקת 25 חבילות גלישה באמצעות קווי ADSL של בזק בקצב 15Mbps/0.8 Mbps.

4. המזמין מתכנן להפעיל שירותי אינטרנט לגלישה על גבי רשת אלחוטית בטכנולוגיית Wi-Fi במרחבי המזמין (סעיף 3) באמצעות נקודות גישה APs על בסיס קווי BizNet לפי סעיף 2.

הספק יספק את הציוד הנדרש לרשת הנ"ל, יתקין, ינהל ויתחזק אותה. על המציע לתת הצעת מחיר לנקודת גישה APs בודדת כולל ציוד הנדרש להפעלת מערכת אלחוטית (למשל מתג 24 פורטים תומך PoE). המערכת המוצעת חייבת לתת כיסוי מלא למרחב המזמין אשר יאפשר גישה עד 50 משתמשים בו זמנית ל- APs אחת. כמות נקודות גישה APs תבחן ע"י הזוכה במכרז לפי כיסוי שדורי RF במבנים במרחבי המזמין. רשת האלחוטית תכלול שירות מרכזי ע"י המציע, ניהול מערכת ניטור, בקרה, QoS, APs, ניהול תדרים וכדומה ומתן יכולות נדידה (Roaming & Seamless Handoff) של משתמשים בין חדרים מסדרונות וקומות במבנים במרחבי המזמין, תוך שמירת רציפות השירות במעבר.

לכל השירותים הנדרשים בסעיפים 1,2,3,4 חובה לספק שירותי זיהוי, חסימה וסינון של התקפות ואירועי אבטחת מידע, כגון – זיהוי ומניעה/חסימה של תקיפות DoS ברשת, שרותי IDS/IPS (DDoS) וכד'.

על המציע להתחייב לביצוע בדיקות שוטפות לרוחב הפס בפועל בין מרכז המזמין לבין שדרת האינטרנט וביצוע יזום על ידו של תיקון מידי של הנדרש על מנת לספק את מלוא רוחב הפס אליו התחייב במסגרת הצעתו. המציע יפרט בהצעתו את מאפייני הבדיקה התקופתית המוצעת ואת השפעתה על הפעילות השוטפת ויספק דו"ח ביצוע בדיקה פעם בחודש.

5. אמנת שירות (SLA).

5.1 הזוכה יתחייב לספק שירותי גישה לאינטרנט ואחריות ותחזוקה לציוד האלחוטי ברמה מקצועית ובמימנות ולעמוד במדדי השירות המוגדרים בסעיף זה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

5.1.1 הזוכה יתחייב לטפל בכל תקלה משביתה מערכת ו/או תקלה משביתה חלקית (כהגדרתן בסעיף) ביעילות וברציפות עד למציאת פתרון לתקלה או מעקף זמני, אף לאחר שעות הפעילות הרגילות, לרבות הקצאת המומחים הטובים שיש ברשותו עד לפתרון מהיר של התקלה.

5.1.2 הזוכה יתחייב לעשות כל מאמץ סביר וכל דבר סביר, שיידרש כדי למנוע תקלות משביתות ו/או לצמצם את משך ההשבתה וחומרת הפגיעה בשירות.

5.1.3 המזמין יהא רשאי לקנוס את הזוכה בקנס כספי של 2,000 ₪ בכל מקרה של הפרה של תנאי מתנאי אמנת השירות המוגדרים במכרז זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ולאחר שניתנה התראה מתאימה לזוכה. המזמין יקזז את הקנסות מהתשלומים המגיעים לזוכה מאת המזמין.

5.2 זמני תגובה לטיפול בתקלות ובקריאות שירות לתמיכה מקצועית.

5.2.1 זמני התגובה המרביים להתחלת טיפול הזוכה בתקלות ובקריאות שירות יהיו כדלקמן: (הערה: זמני התגובה להלן ימדדו החל משעת הדיווח של נציג המזמין לזוכה על התקלה ו/או בקשה לקבלת תמיכה טכנית).

5.2.1.1 טבלת SLA

#	סיווג התקלה/הפנייה	סיווג התקלה/הפנייה	זמן תגובה מרבי להתחלת טיפול בתקלה
1	תקלה משביתה כללית שרותי גישה לאינטרנט	טיפול ראשוני בתקלה הגורמת להשביתה מלאה של הגישה לאינטרנט ו/או להשביתה מלאה של שרותי אבטחת מידע הנדרשות במכרז.	עד ארבע שעות
2	תקלה משביתה חלקית שירותי גישה	טיפול ראשוני ו/או מעקף בתקלה שאינה גורמת להשביתה מלאה אך משבשת גישה התקינה	עד ליום העבודה הבא
3	תקלה שאינה משביתה גישה לאינטרנט	טיפול ראשוני ותגובה טלפונית ו/או בדואר אלקטרוני לתקלה שאינה פוגעת בשירותי גישה לאינטרנט השוטפים.	בתוך שני ימי עבודה
4	שאלות, בירורים וייעוץ מקצועי מרחוק	מענה באמצעות דואר אלקטרוני ו/או בטלפון ו/או פגישת עבודה שתתואם מראש עם הזוכה..	עד ליום העבודה הבא

5.3 חלון קריאה

הרשות רשאית להזמין שירות במשך השעות המפורטות להלן:

בימי עסקים א' - ה', בין השעות 08:00 – 17:00, באמצעות הטלפון ו/או פקס ו/או דוא"ל.

בימי עסקים א' - ה' לאחר השעה 17:00 באמצעות פקס ו/או דוא"ל.

בימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 – 13:00, באמצעות פקס ו/או דוא"ל.

הספק ימסור לרשות מספר טלפון, פקס ודוא"ל אשר אליהם ניתן יהיה לשגר הודעה על תקלה. הודעה שתישלח בפקס ו/או בדוא"ל כמוה כהודעה אשר נמסרה לספק בשעה 08:00 ביום העסקים הראשון שלאחר יום משלוח ההודעה.

5.4 זמני תגובה לתקלות במתן השירותים הבסיסיים יהיו:

א. במידה והתקבלה קריאה עד השעה 10:00 בבוקר, השירות (זמן ההגעה לטיפול בתקלה) יהיה עד 6 שעות.

אם ההודעה התקבלה במוקד השירות אחרי השעה 10:00 בבוקר, השירות (זמן ההגעה לטיפול בתקלה) יינתן ביום העסקים הבא עד לשעה 10:30 בבוקר.

ב. הזוכה יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.

5.5 מקום השרות

השרות יינתן באתרי רשות מקרקעי ישראל במיקומים הבאים:
בירושלים: אתר מטה הרשות, מרחב ירושלים ואתר ג'נרי.

מרחב צפון

מרחב חיפה

מרחבים ת"א ומרכז

בבאר שבע: מרחב דרום ואתר רשות הבדואים

מנהל אזרחי ביו"ש: מרחב יו"ש

5.6 פתיחת קריאת שירות

- א. פתיחת קריאת שרות תתבצע ע"י נציג של הרשות.
- ב. הקריאה תכלול, את הפרטים הבאים: האתר, ומהות התקלה.

++

נספח י"ב

שירותי מניעה וחסיומה שברשות המציע

שם היצרן	תאור הציוד ותוכנה	תאור השירות
		שירותי מניעה/חסיומה של Dos
		שירותי IDS/IPS (DDos)
		אנטי ווירוס
		אנטי ספם
		שירותי סינון תוכן ו- URL

תאריך: _____

חותמת חברה _____

חותמת מורשה/ חתימה _____